

Anleitung 5: Problembhebung + Herausforderungen

Als neue Wikipedia Editorin kann es früher oder später zu Problemen bei der Erstellung und dem Erhalt von Wikipedia Artikeln kommen. Einige dieser Probleme mögen auf Unerfahrenheit zurückzuführen sein, andere stehen im Zusammenhang mit dem bei Wikipedia vorherrschenden systemimmanenten Gender-Bias. Ein Problem, das wir mit dem wikiD Projekt (und einigen anderen Projekten) angehen.

Diese Anleitung gibt einen Einblick in und Lösungen für einige der typischen Probleme, mit denen neue Editor*innen konfrontiert werden können – insbesondere wenn über bedeutsame Frauen geschrieben wird.

Seiten Löschung

Es gibt 3 Wege, wie Artikel gelöscht werden können:

1. Schnelle Löschung

Die Schnelllöschung ist das direkte Entfernen einer Seite durch eine Wikipedia Administrator*in. Dies passiert, wenn eine Seite von Wikipedia als völlig unangemessen betrachtet wird, so dass sie gar nicht erst in der Löschdiskussion diskutiert werden muss.

2. Löschung nach Löschantrag

Jede Editor*in kann einen Artikel zur Löschung vorschlagen, wenn sie*er der Meinung ist, dass dieser nicht den Kriterien von Wikipedia entspricht. Sobald ein Löschantrag vorliegt, kann eine Administrator*in die Seite **innerhalb von 7 Tagen** löschen – sofern in der Löschdiskussion keine Einwände zum Löschantrag innerhalb dieser Zeit eingehen.

3. Löschdiskussion

Nachdem ein Vorschlag zur Löschung eines Artikels eingegangen ist, kann darüber diskutiert werden, ob der Artikel tatsächlich gelöscht werden soll oder nicht. Ziel kann dabei sein, einen gemeinschaftlichen Konsens herzustellen. Die Diskussion (auf der Diskussionsseite) ist nur 7 Tage offen. Kann kein Konsens erzielt werden, basiert das Ergebnis bzw. die Bewertung auf den vorgelegten Argumenten der Diskussionsteilnehmer*innen – nicht auf der Anzahl der Unterstützer*innen oder Gegner*innen.

1. Löschung vermeiden

Um die Löschung eines Artikels zu vermeiden empfehlen wir Folgendes:

- Wähle eine angemessenes Thema:
 - *siehe Anleitung 2: **Auswahl und Recherche eines Themas***
- Stelle sicher, dass die Relevanz deines Themas möglichst unstrittig ist. Wenn du einen Artikel über eine lebende Person schreibst, so empfiehlt Wikipedia, dass du den Inhalt des Artikels wenigstens mit einer verlässlichen Quelle belegst. Wir empfehlen – aufgrund des bestehenden systemimmanenten Bias - dass du den Artikel möglichst mit wenigstens 3 verlässlichen Quellen hinterlegst. Relevanz zu belegen kann schwierig sein, eben weil bedeutsame Frauen in der Geschichtsschreibung häufig nicht vorkommen. Es ist nicht einfach mit diesem Problem umzugehen. Lass Dir etwas einfallen, sei kreativ und denke darüber nach, wo du entsprechende Quellen finden kannst. Möglich ist auch, zunächst in anderen Publikationen über dein Thema zu schreiben und auf das Fehlen von Frauen hinzuweisen bevor du den Wikipedia-Eintrag machst.

● *Siehe Anleitung 3: **Einen Artikel schreiben für Tipps zum Schreiben mit Bezug zu diesen Kriterien.***

- Arbeite an deinem Artikelentwurf in Word (oder in einem ähnlichen Programm), bevor du den Text in die Artikelentwurfsseite kopierst. Damit stellst du sicher, dass du über den originalen Text verfügst. Dies ist wichtig für den Fall, dass der Artikel von anderen Editor*innen stark bearbeitet oder von Administrator*innen gelöscht wird.
- Editiere andere Artikel bevor du dich an Diskussionen zur Löschung von Einträgen beteiligst. Tendenziell gilt auf Wikipedia: Je erfahrener Editor*innen sind, umso stärker werden ihre Kommentare von den Administrator*innen bewertet.

Markierte Seiten

Wikipedia Editor*innen können einen von zwei möglichen Schritten unternehmen, wenn Ungenauigkeiten oder Fragen zu einer vorhandenen Seite auftauchen. Ist das Problem klein, dann kann die Korrektur direkt durch die entsprechende Editor*in erfolgen. Alternativ, kann der Artikel mit einem Baustein (z. B. Qualitätssicherung) markiert werden.

Bei einem markierten Artikel besteht die Gefahr der Löschung, wenn die Korrektur nicht erfolgt.

Unten ist eine Übersicht der üblichen Gründe für eine Markierung und was du tun kannst, wenn dein Artikel aus einem dieser Gründe markiert wird. Diese Liste ist ohne Anspruch auf Vollständigkeit.

2. „Dies ist ein Verwaister Artikel“

Dies bedeutet, dass keine anderen Wikipedia-Seiten mit deinem Artikel verlinkt sind. Empfohlene Gegenmaßnahme:

- 1. Finde:** Suche in Wikipedia nach verwandten Seiten. Gebe in der Suchfunktion den Artikelnamen oder Schlüsselwörter des Artikels in „Anführungszeichen“ ein, um Artikel zu finden, die ebenfalls diese Begriffe enthalten.
 - 2. Verlinken:** Sobald du verwandte Seiten gefunden hast, editiere diese so, dass du deinen verwaisten Artikel als relevanten Link einfügen kannst. Füge bei der Speicherung die Editier-Zusammenfassung ein: „Link zu Waisen-Artikel hinzugefügt“.
 - 3. Entfernen:** Sobald wenigstens ein Artikel zu der Waisen-Seite verlinkt wurde, editiere die Seite, um die Markierung „Waisen-Seite“ zu entfernen. Beim Speichern der Änderung füge die Editierzusammenfassung ein: „Waisen Status entfernt durch Verlinkung“.
 - 4. Prüfen:** Klicke im rechten Bearbeitungsfeld deiner Seite, unter „Werkzeuge“ auf „Links auf dieser Seite“. Hier sollte jetzt die Seite, welche du gerade mit deinem Artikel verlinkt hast, aufgeführt sein.
- *siehe* [Wikipedia: Orphan \(Englisch\)](#)

4. „Dieser Artikel hat keine Links zu anderen Wikipedia Artikeln“

Die Seite ist mit keiner anderen Wikipedia Seite verlinkt. Empfohlenen Korrektur:

- 1. Finde:** Suche nach anderen Artikeln, welche für das weiterführende Verständnis deines Artikels hilfreich sein können.
- 2. Verlinken:** Sobald du verwandte Seiten gefunden hast, editiere deine Seite so, dass du diese als relevanten Link einfügen kannst. Stelle sicher, dass du bei der Speicherung in der Editier-Zusammenfassung einen Hinweis hinterlässt über die Verlinkung mit dem relevanten Artikel.

3. Entfernen: Sobald von der angefragten Seite, wenigstens ein Artikel verlinkt wird, editiere die Seite um die Markierung zu entfernen.

- *siehe: Wikipedia: Hilfe: Links*

4. „Diesem Artikel fehlen Quellen und Belege“ „Dieser Artikel basiert überwiegend auf nur einem Beleg“

Die Seite benötigt zusätzliche verlässliche Quellen/Belege. Empfohlene Problembekämpfung:

- 1. Finde:** Suche auf Grundlage der Wikipedia Richtlinien nach verlässlichen Quellen und passenden Belegen • *siehe Anleitung 2: **Auswahl und Recherche eines Themas für Vorschläge zu passenden Referenzen und hilfreiche Quellen.***
- 2. Zitieren:** Füge ein Zitat in den Artikel ein. Nutze dafür das Zitierwerkzeug (im Visual Editor) oder füge das Zitat manuell (mit Wikitext) ein.
- 3. Entferne:** Sobald der Artikel durch (wenigstens drei) verlässliche Quellen unterstützt wird, editiere die Seite und entferne die Markierung.

- *Siehe Wikipedia: Was sind zuverlässige Informationsquellen?*

5. „Die Neutralität dieses Artikels wird in Frage gestellt“ oder ‘liest sich wie eine Werbetext“

Die Seite ist nicht im gewünschten neutralen, lexikalischen Ton geschrieben und beinhaltet ggf. partielle Inhalte. Empfohlene Korrektur:

- 1. Reflektiere:** Ist dieser Artikel über dich, deine Organisation oder eine gute Freundin geschrieben?
 - *Siehe Wikipedia: Interessenkonflikt* und prüfe, ob es angemessen ist, dass du die Seite editierst oder erstellst.

2. Überprüfen: siehe *Anleitung 3: **Einen Artikel schreiben*** und identifiziere und überarbeite problematische Textstellen. Prüfe den Artikel im Hinblick auf „Tonfall und Stil“

3. Entfernen: Sobald der Text korrigiert ist, editiere die Seite und entferne die Markierung.

- *siehe Wikipedia: Neutraler Standpunkt*

Für weiterführende Informationen über „Schwierigkeiten beheben“ klicke auf den Hyperlink innerhalb der jeweiligen Markierungsnachricht.

Vandalismus auf Wiki-Seiten

Leider kommt es immer wieder vor, dass Benutzer*innen Seiten absichtlich beschädigen oder zerstören.

6. Beschädigung rückgängig machen

Wenn deine Seite durch zerstörerische Editierung erheblich beschädigt wurde, tue Folgendes:

- **Öffne:** Klicke auf ‘Versionsgeschichte’, um die Liste der Artikelversionen anzuschauen.
- **Vergleiche:** Um die Unterschiede zwischen der jetzigen und der vorherigen Version eines Artikels angezeigt zu bekommen, wähle das Häkchen vor den zwei Versionen für ‘Gewählte Versionen vergleichen’.
- **Bewerte:** Gehe nicht vom Schlimmsten aus. Sofern es sich nicht um offensichtlichen Vandalismus handelt, versuche den Edit als Inhaltsdisput zu betrachten – anstatt als mutwillige Beschädigung.

- Wenn nach dem Vandalismusvorfall positive Veränderungen am Artikel gemacht werden, wähle die folgenden Schritte NICHT, da sie beides, die beschädigenden und die verbessernden Edits rückgängig machen. In diesen Fall entferne entweder die unkonstruktive Veränderung im Artikel, oder beziehe dich auf: [Wikipedia: The Missing Manual \(in Englisch\)](#), um herauszufinden wie du einzelne Edits rückgängig machen kannst.
- Umkehren: Um einen alten Edit wieder herzustellen, klicke auf den Zeitstempel und lasse dir die ältere Version anzeigen. (diese enthält eine Warnung oben in rot). Klicke 'Bearbeiten' (welches eine zweite Warnung in rot enthält) und schreibe in die Editierzusammenfassung „Vandalismus revidiert“ und speichere.
 - [siehe auch Wikipedia: The Missing Manual – Who did what: Page histories and reverting \(Englisch\)](#)
 - [siehe auch Wikipedia: Edit-War](#)
 - [siehe auch Wikipedia: Vandalismusbildung](#)

Diskussionsseiten

Die Diskussionsseite ist eine wichtige Plattform um mit anderen aus der Wiki-Gemeinschaft zu kommunizieren – insbesondere, wenn es darum geht, die angefochtene Artikels in einer Löschdiskussion zu verteidigen oder wenn du Änderungen an einer Seite nachprüfen möchtest. Es gibt zwei Arten von Diskussionsseiten:

1. Artikel Diskussionsseiten

Dies ist die jeweilige Diskussionsseite eines Artikels, um artikelbezogene Änderungen oder Inhalte zu diskutieren oder vorzuschlagen.

2. Benutzer*innen Diskussionsseiten

Die jeweiligen Seiten von Benutzer*innen sind mehr für generelle Diskussionen zwischen Editor*innen vorgesehen. Sie können genutzt werden, um direkte (öffentlich sichtbare) Nachrichten an die jeweilige Benutzer*in zu schreiben.

Der wichtigste Unterschied zwischen den beiden Seitentypen, ist: Wenn du auf eine Artikeldiskussionsseite etwas schreibst, werden darüber jene Benutzer*innen informiert, die diese Seite beobachten. Dies muss nicht die Verfasser*in des Artikels sein. Schreibst du etwas auf einer Benutzer*innen Diskussionsseiten, wird die jeweilige Benutzer*in benachrichtigt.

7. Kommunikation mit anderen Editor*innen

Wenn du mit Personen kommunizierst, die bereits dich oder andere persönlich angegriffen haben, wenn du dich an einer Löschdiskussion beteiligst oder wenn du mit Editor*innen, die deine Seite als unzureichend markiert haben, diskutierst, solltest du Folgendes beachten:

- **Fokus:** Bleibe mit deiner Argumentation inhaltlich beim Thema und werde nicht persönlich. Versuche davon auszugehen, dass auch die anderen erst mal gute Absichten haben.

- **Unterstützung:** Kontroverse Aspekte eines Themas können aufgegriffen werden, sollten aber anhand von Quellen unterstützend belegt werden, damit sie nicht als negative Meinungsäußerung erscheinen.

Wenn du den Eindruck hast, dass du persönlich angegriffen wurdest:

- **Warte:** Reagiere nicht über und nehme dir Zeit, deine ersten Emotionen in den Griff zu bekommen. Überdenke zunächst deine Reaktion und antworte idealer Weise neutral und faktenbezogen.
- **Hilfe bekommen:** Suche dir Hilfe und Unterstützung von erfahrenen Editor*innen.

- **Nicht zurückschlagen:** Bei einem unangemessenen Kommentar, der auch gegen Wikipedias „Höflichkeits-“ oder „Persönliche Angriffs“Politik verstößt, sollte es dein Ziel sein, dass der*die angreifende Editor*in sein*ihr Verhalten ändert bzw. dass diese Person von Wikipedia gesperrt wird. Eine im gleichen Maße angreifende Reaktion deinerseits kann zu deinem Ausschluss führen und wird das unangemessene Verhalten des angreifenden Editors ggf. nicht ändern. **In manchen Fällen ist es ratsam, gar nicht zu reagieren.**
- **Reagiere auf Diskussionsseiten:** Kommt es zu einem unangemessener Konflikt im Rahmen einer Artikelseite, sollte die Reaktion darauf auf der entsprechenden Benutzer*innen Diskussionsseite stattfinden. Auseinandersetzungen auf den Artikel-Diskussionsseiten sollten sich nur auf den Inhalt des Artikels beziehen.
- **Berichten:** Wenn du den Eindruck hast, dass ein* Benutzer* eine formelle Warnung erhalten sollte, siehe [Wikipedia: Vandalismusbildung](#) (zu Informationen über wie, wann und wann nicht ein Editor* gemeldet werden sollte). Die Vandalismusbildung dient dazu, Administrator*innen auf aktuelles Fehlverhalten aufmerksam zu machen. ● Siehe auch [Wikipedia: The Missing Manual – Dealing with Vandalism and Spam: Posting the warning \(Englisch\)](#)
- **Überdenke:** Wenn der*die Angreifende behauptet, dass die zugestellte Vandalismusbildung ungerechtfertigt ist, argumentiere nicht. Die Administrator*innen treffen eine Entscheidung, ob das Verhalten angemessen war oder nicht. Wenn du deine Meinung änderst, kannst du deine Kommentare nicht „durchstreichen“
- Siehe auch [Wikipedia: The Missing Manual – Collaborating with others \(Englisch\)](#)
- Siehe auch [Wikipedia: Wikiquote](#)
- Siehe auch [Wikipedia: Keine persönlichen Angriffe](#)

8. Zugang zur Diskussionsseite

- Klicke auf den Reiter der Diskussionsseite in der oberen linken Ecke der Seite. Im Gegensatz zum Bearbeiten von Artikeln, funktioniert der Visual Editor nicht auf Diskussionsseiten, d.h. du musst manuell mit [Wikitext formatieren](#).

9. Diskussionsseiten formatieren

Es ist wichtig, folgende Format-Anforderungen einzuhalten:

- **Position des Kommentars:** Manche Diskussionsseiten beinhalten viele verschiedene Konversationsstränge. Wenn du eine neues Thema aufmachst, das nicht einem der anderen Konversationsstränge zuzuordnen ist, dann klicke auf „Abschnitt hinzufügen“ und füge eine neue Überschrift hinzu (anstatt eines der vorhandenen Themen über „Bearbeiten“ zu erweitern). Über „Abschnitt hinzufügen“ wird dein Thema in einem neuen Abschnitt am Ende der Seite hinzugefügt. Dies funktioniert auch für Projektseiten.
- **Kommentare strukturieren:** Kommentare sollten eingerückt sein zur Übersicht. Dies tust du einfach, indem du ein Doppelpunkt (:) vor dein Kommentar setzt. Wenn du auf ein Kommentar antwortest, welches bereits eingerückt ist, dann solltest du deinem Kommentar zwei Doppelpunkte (:) voranstellen. Auf manchen Seiten sind Kommentare mit Sternchen (*) statt Doppelpunkten strukturiert. In diesem Fall kreiert das * einen Stichpunkt vor der Zeile. Das Einrücken funktioniert hier gleich.
- **Signieren:** Du solltest deinen Beitrag signieren und datieren. Um dies zu tun, füge einfach die vier Tilden (~~~~) am Ende deines Kommentars ein.

- **Beobachten:** Du wirst NICHT automatisch benachrichtigt, wenn Kommentare zu Projektseiten oder Seiten anderer Benutzer*innen hinzugefügt werden. Um Benachrichtigungen zu erhalten, wenn jemand anderes auf dein Kommentar antwortet, klicke auf den Stern (am Register oben rechts), damit ist die Seite in deiner Beobachtungsliste und du wirst über Änderungen benachrichtigt.
- *siehe auch* **Wikipedia: Diskussionsseiten**

Zum Nachlesen und weitere Links

- **Wikipedia:WikiProject: Countering systemic bias (Englisch)**
https://en.wikipedia.org/wiki/Wikipedia:WikiProject_Countering_systemic_bias#Selection_based_on_gender_bias
- **Wikipedia:The missing manual (Englisch)**
https://en.wikipedia.org/wiki/Help:Wikipedia:_The_Missing_Manual
- **Wikipedia:Interessenkonflikt**
<https://de.wikipedia.org/wiki/Wikipedia:Interessenkonflikt>
- **Wikipedia:Neutraler Standpunkt**
https://de.wikipedia.org/wiki/Wikipedia:Neutraler_Standpunkt
- **Wikipedia: Orphan (Englisch)**
<http://en.wikipedia.org/wiki/Wikipedia:Orphan>
- **Wikipedia: Edit-War**
<https://de.wikipedia.org/wiki/Wikipedia:Edit-War>
- **Wikipedia:Vandalismusbildung**
<https://de.wikipedia.org/wiki/Wikipedia:Vandalismusbildung>
- **Wikipedia: Löschregeln**
<http://de.wikipedia.org/wiki/Wikipedia:Löschregeln>
- **Wikipedia Was bedeutet ein Löschantrag**
https://de.wikipedia.org/wiki/Wikipedia:Was_bedeutet_ein_Löschantrag
- **Wikipedia Diskussionsseiten**
<https://de.wikipedia.org/wiki/Hilfe:Diskussionsseiten>
- **Wikipedia Glossar**
<https://de.wikipedia.org/wiki/Hilfe:Glossar>